

## Privacybeleid Adviesbureau Brekelmans

Binnen Adviesbureau Brekelmans wordt gewerkt met persoonsgegevens van opdrachtgevers, medewerkers en contactpersonen binnen bedrijven waarmee veelvuldig wordt samengewerkt. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld bij de desbetreffende personen voor het goed uitvoeren van onze contractuele verplichtingen. Opdrachtgevers en werknemers moeten erop kunnen vertrouwen dat Adviesbureau Brekelmans zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. Deze tijd van nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en steeds meer digitalisering stelt andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Adviesbureau Brekelmans is zich hier van bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

De directie speelt een cruciale rol bij het waarborgen van privacy. Adviesbureau Brekelmans geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van Adviesbureau Brekelmans. Dit privacybeleid is in lijn met de relevante lokale, regionale, nationale en Europese wet- en regelgeving.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens.

Adviesbureau Brekelmans is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)<sup>1</sup>, vanaf 25 mei 2018 vervangen door de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Uitgangspunten:

Adviesbureau Brekelmans gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. Adviesbureau Brekelmans houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie: Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Grondslag en doelbinding: Adviesbureau Brekelmans zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Dataminimalisatie: Adviesbureau Brekelmans verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Adviesbureau Brekelmans streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

**Bewaartermijn:** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om verplichtingen uit overeenkomsten goed uit te kunnen oefenen.

**Integriteit en vertrouwelijkheid:** Adviesbureau Brekelmans gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt Adviesbureau Brekelmans voor passende beveiliging van persoonsgegevens.

**Delen met derden:** In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Adviesbureau Brekelmans afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Zo worden de NAW-persoonsgegevens alleen met toestemming van de betreffende persoon doorgegeven aan derden.

**Subsidiariteit:** Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokken persoon zoveel mogelijk beperkt.

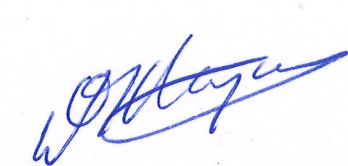
**Proportionaliteit:** De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking te dienen doel.

**Rechten van betrokkenen:** Adviesbureau Brekelmans honoreert alle rechten van betrokkenen.

Dit privacybeleid treedt in op de dag waarop dit door de directie is vastgesteld. Het beleid wordt iedere 5 jaar geëvalueerd en indien nodig herzien. De meest actuele versie van het beleid is te vinden op <https://www.adviesbureau-brekelmans.nl/>

Aldus vastgesteld door de directie van Adviesbureau Brekelmans op 4 mei 2018,

Ir. W.P.M. Kleijnen, directeur



## Privacyreglement Adviesbureau Brekelmans

In dit reglement laat Adviesbureau Brekelmans zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is.

Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen Adviesbureau Brekelmans en haar opdrachtgevers. Wij hebben de verantwoordelijkheid over persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waarop wij actief zijn. Wij zijn verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en betrouwbaar om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheeren van persoonsgegevens van derden. Dat geldt voor alle taken die verband houden met het voorbereiden en uitvoeren van overeenkomsten die wij met onze opdrachtgevers sluiten. Goed en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is voor ons van het grootste belang. Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, grote uitdagingen op het terrein van informatieveiligheid en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, en de privacy waarborgen.

### 1. Wetgeving en definities

Op dit moment heeft elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) regelt het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. Op 25 mei 2018 vervalt de Wbp en treedt de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (Artikel 4, AVG):

**Betrokkene:** De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

**Verwerker:** De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie. Alle medewerkers van Adviesbureau Brekelmans zijn verwerkers.

**Persoonsgegevens:** Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, telefoonnummer). Er worden door Adviesbureau Brekelmans enkel persoonsgegevens van opdrachtgevers, contactpersonen binnen bedrijven waar veelvuldig mee wordt samengewerkt en medewerkers verwerkt. Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN). Er worden door Adviesbureau Brekelmans enkel bijzondere persoonsgegevens van de medewerkers verwerkt, die wettelijk nodig zijn voor de belastingdienst en de salarisadministratie.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).

Verwerkingsverantwoordelijke: Een (rechts)persoon die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Bij Adviesbureau Brekelmans is de verwerkingsverantwoordelijke de directie.

Verwerking: Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

## 2. Reikwijdte

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door alle medewerkers van Adviesbureau Brekelmans. Oftewel: voor alle verwerkingen die binnen Adviesbureau Brekelmans plaatsvinden.

## 3. Verantwoordelijke

De directie van Adviesbureau Brekelmans is verantwoordelijk voor alle verwerkingen die door haar medewerkers worden uitgevoerd.

## 4. Verwerkingen (Artikel 4, AVG):

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen
- Bewaren, bijwerken en wijzigen
- Opvragen, raadplegen, gebruiken
- Verstrekken door middel van doorzending
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

Uit deze opsomming blijkt dat alles wat je met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

## Doeleinden (Artikel 5, AVG):

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden. Adviesbureau Brekelmans verwerkt persoonsgegevens enkel met als doel om werkzaamheden van bouwtechnische en/of constructieve aard in het kader van een met u afgesloten opdracht of mogelijke opdracht uit te voeren.

Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG): De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- Om een verplichting na te komen die in de wet staat
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene onderdeel was
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden
- Voor de goede vervulling van taken van algemeen belang
- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking
- Voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of een derde

Wijze van verwerking:

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet, en op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. In de wet wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden moet daar altijd voor gekozen worden.

Adviesbureau Brekelmans zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Daarnaast beveiligd Adviesbureau Brekelmans alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft. Zo kunnen de bijzondere persoonsgegevens van de medewerkers alleen door de directie ingezien worden.

Doorgifte (Artikel 44 t/m 50, AVG):

Adviesbureau Brekelmans geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

## 5. Communicatie

Adviesbureau Brekelmans verstrekt enkel persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomsten met opdrachtgevers.

Informatieplicht (Artikel 13,14, AVG):

Adviesbureau Brekelmans informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan Adviesbureau Brekelmans geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop Adviesbureau Brekelmans met persoonsgegevens om zal gaan.

### Verwijdering:

Adviesbureau Brekelmans bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van haar contractuele verplichtingen of wettelijke verplichtingen van arbeidsrechtelijke aard (bij personeelsgegevens). Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

De bewaartermijn van persoonsgegevens van opdrachtgevers is maximaal 5 jaar na afronding van de opdracht in verband met mogelijke aanvullende opdrachten.

De bewaartermijn van persoonsgegevens van medewerkers is minimaal 7 jaar vanaf uitdiensttreding in verband met wettelijke verplichtingen (belastingdienst).

De bewaartermijn van persoonsgegevens van sollicitanten is maximaal 1 jaar vanaf de beëindiging van de sollicitatieprocedure.

### Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG):

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** Betrokkenen hebben het recht om aan Adviesbureau Brekelmans te vragen of hun persoonsgegevens worden verwerkt.

- **Inzagerecht:** Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, hun gegevens worden verwerkt.

**Correctierecht:** Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij Adviesbureau Brekelmans om dit te corrigeren.

- **Recht van verzet:** Betrokkenen hebben het recht aan Adviesbureau Brekelmans te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.

- **Recht om vergeten te worden:** In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.

### Indienen van verzoek:

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. Adviesbureau Brekelmans heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal Adviesbureau Brekelmans laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan Adviesbureau Brekelmans aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

## 6. Geautomatiseerde verwerkingen

### Profilering (Artikel 22, AVG):

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

Om profilering wat duidelijker te maken gebruiken we het volgende voorbeeld: Wanneer een bezoeker op onze website naar een bepaalde dienst kijkt, mag Adviesbureau Brekelmans geen actie ondernemen om de dienst aan te bieden. Wij mogen wel bekijken hoe vaak een bepaalde dienst bekeken is, maar dus niet specifiek gericht adverteren.

Adviesbureau Brekelmans maakt geen gebruik van profilering.

Big data en tracking: Door middel van Big data onderzoek en tracking mogen alleen gegevens verwerkt worden wanneer deze niet herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Daarnaast worden ze alleen verzameld voor onderzoek dat door Adviesbureau Brekelmans wordt uitgevoerd. De verzamelde gegevens door Big data onderzoek en tracking zijn alleen de gegevens die door geautoriseerde personen zijn verzameld. Wanneer de gegevens worden omgezet in een dataset zal dataminimalisatie worden toegepast. Dit betekent dat alleen de data die echt nodig is voor het behalen van het doel gebruikt zullen worden. Daarnaast kunnen persoonsgegevens gepseudonimiseerd worden zodat zij niet herleidbaar zijn tot een persoon.

Adviesbureau Brekelmans maakt geen gebruik van Big data en tracking.

Inzet van camera's: Adviesbureau Brekelmans maakt géén gebruik van camera's voor de beveiliging van haar gebouw of anderszins.

## 7. Plichten van Adviesbureau Brekelmans

### Register van verwerkingen (Artikel 30, lid 5 AVG):

Adviesbureau Brekelmans is niet verplicht tot het aanleggen van een register van alle verwerkingen, aangezien Adviesbureau Brekelmans minder dan 250 medewerkers telt.

### Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG):

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Adviesbureau Brekelmans voert geen gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uit aangezien Adviesbureau Brekelmans geen verwerkingen uitvoert die waarschijnlijk een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Aanstellen van een Functionaris voor gegevensbescherming (FG) (Artikel 37 t/m 39, AVG):

Adviesbureau Brekelmans is niet verplicht tot het aanstellen van een FG ingevolge artikel 37 AVG en heeft daarom op dit moment géén FG aangesteld.

Datalekken (Artikel 33,34, AVG):

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt Adviesbureau Brekelmans dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan het AP. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt Adviesbureau Brekelmans dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal.